



Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1 (Definitie)

Mijnspeen.nl is een online winkel die o.a. persoonlijke fopspenen verkoopt, welke via www.mijnspeen.nl bezocht kan worden.

Artikel 2 (Toepasselijkheid)

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van MijnSpeen.nl. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen de klant en MijnSpeen.nl door middel van het accepteren van de order (in de webwinkel), accepteert de klant de voorwaarden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met MijnnSpeen.nl zijn overeengekomen.

2.3 MijnSpeen.nl heeft te allen tijde het recht de voorwaarden en de inhoud van MijnSpeen.nl websites te wijzigen.

Artikel 3 (Aanbiedingen en overeenkomsten)

3.1 Alle aanbiedingen van MijnSpeen.nl zijn vrijblijvend en MijnSpeen.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door MijnSpeen.nl. MijnSpeen.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt MijnSpeen.nl dit mee binnen twee dagen na ontvangst van de bestelling.

3.3 Deze overeenkomst bevat alle tussen de klant en MijnSpeen.nl gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de klant en MijnSpeen.nl.

3.4 De administratie van MijnSpeen.nl geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan MijnSpeen.nl verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door MijnSpeen.nl verrichte leveringen. MijnSpeen.nl erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

3.5 De orderbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie: een omschrijving van het product dat door de klant gekocht is en het aantal door

- de klant gekochte producten;
- de prijs van het product;
- klantgegevens als naam, klantnummer, woonadres, adres waar het product naar toe gestuurd wordt, factuuradres (indien anders dan woonadres van de klant en/of afleveradres) en e-mailadres en telefoonnummer van de klant;
- het ordernummer van de overeenkomst;
- de betaalgegevens van de klant.



Artikel 4 (Levering en verzendingskosten)

4.1 De door MijnSpeen.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5 (Prijzen en Betaling)

5.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via onze website gecommuniceerd. De verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedragen €3,95.

5.2 Betaling kan geschieden op een van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces, nl; Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per email met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf. Betaling kan op de volgende wijzen;

IDEAL: Als u bankiert via Rabobank, ABN AMRO, SNS of ING (Postbank) dan kunt u op onze site via een veilige manier de betaling van uw bestelling doen met IDEAL. Na het plaatsen van de bestelling kiest u voor de betaalmethode IDEAL. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u internet bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met internet bankieren. De betaling wordt in de meeste gevallen direct verwerkt. Voor meer informatie klik op www.ideal.nl

PAYPAL: Direct en online door middel van een betaling via PAYPAL. Uw betaling wordt online geautoriseerd, zodat u direct weet of deze wel/niet is goedgekeurd. Voor betalingen via PAYPAL worden geen extra kosten gerekend.

Overboeking: U kunt ook betalen middels een overboeking. Uw betaling dient dan binnen 3 dagen na orderdatum door mijnSpeen.nl te zijn ontvangen, waarna de bestelling verzonden zal worden.

5.3 Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is MijnSpeen.nl gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de klant zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van MijnSpeen.nl te weigeren.

Artikel 6 (Overmacht)

6.1 MijnSpeen.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.2 Omstandigheden in de zin van artikel 6.1 zijn ondermeer een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.



Artikel 7 (Eigendom van producten)

7.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Mijnspeen.nl, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Mijnspeen.nl zijn voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 8 (Intellectuele en industriële eigendomsrechten)

8.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Mijnspeen.nl geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 Mijnspeen.nl garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Mijnspeen.nl geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 9 (Reclames en aansprakelijkheid)

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Mijnspeen.nl daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Mijnspeen.nl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

9.3 Indien u een niet-gegraveerd product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven dagen na aflevering aan Mijnspeen.nl te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. **Gegraveerde producten worden niet teruggenomen.**

Retourzendingen kunt u zich wenden tot:

Mijn Speen
Van Enckevoirtlaan 123
3052 KR Rotterdam
The Netherlands

Artikel 10 (Bestellingen en communicatie)

10.1 Mijnspeen.nl is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Mijnspeen.nl, dan wel tussen Mijnspeen.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Mijnspeen.nl.

Artikel 11 (Persoonsgegevens en privacy)

11.1 Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Deze gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

11.2 De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Mijnspeen.nl over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Mijnspeen.nl. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.



Artikel 12 (Diversen)

12.1 Indien de klant aan MijnSpeen.nl schriftelijk opgave doet van een adres, is MijnSpeen.nl gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant MijnSpeen.nl een nieuw adres heeft doorgegeven.

12.2 Indien door MijnSpeen.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat MijnSpeen.nl deze voorwaarden soepel toepast.

Artikel 13 (Toepasselijke recht en geschillenregeling)

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van MijnSpeen.nl is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.